

SOPORTE TÉCNICO DE RUCKUS WIRELESS

Con el fin de dar un soporte más profesional a nuestro canal y a sus clientes finales, Sistelec permite a sus partners y resellers contratar servicios de Soporte Premium. Estos servicios Premium permiten a nuestro canal tener acceso a:

- Soporte Help-Desk 8x5: Atención personalizada por parte de un ingeniero especialista en producto. Las llamadas recibidas son transferidas a uno de los mencionados ingenieros una vez identificados el cliente, el producto y la urgencia por parte de un operador.
- Soporte Web: la web de soporte de Ruckus se encuentra en <http://support.ruckuswireless.com>. Este servidor contiene manuales de producto, documentos técnicos y updates de software. Parte de esta información es de uso público pero otra parte se proporciona únicamente para los partners.
- Sustitución Avanzada de Equipos. Las unidades hardware estropeadas son reemplazadas por adelantado. Una vez notificado y concedido el RMA por uno de nuestros ingenieros de soporte, la unidad hardware es enviada de manera inmediata desde nuestros almacenes a casa del cliente. El partner está en la obligación de enviar la unidad dañada a sistelec en un plazo menor a 5 días. En caso contrario Sistelec facturará al cliente el hardware enviado por adelantado.
- Software Updates y Upgrades: La web de soporte de Ruckus permite tanto acceder a versiones de software que solucionan bugs como a nuevas versiones que realicen mejoras en el funcionamiento de los equipos.



	Soporte Premium
Servicio Help-Desk 8x5	√
Acceso Web	√
Sustitución Avanzada de Equipos	√
Software Updates y Upgrades	√



SISTELEC SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION S.L.
 C/ Pedro I nº6, 31007, Pamplona, Spain
 Tel: +34 948 171 020
www.sistelec.es

Sistelec - "Más de 25 años siendo líderes en soluciones inalámbricas".